



RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES
EXERCÍCIO 2025

1 – IDENTIFICAÇÃO:

ENTIDADE: IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE AREALVA

FUNDAÇÃO: 23/04/1958

INICIO DAS ATIVIDADES DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA: 1979

ENDEREÇO: Rua Jacinto Ribeiro de Barros, 342 – Centro – CEP: 17.160.000

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO: Integral

FONE: (14) 3296-2098/3296-1617

EMAIL: adm@santacasaarealva.org.br

CNPJ: 50.741.701/0001-50

CNES: 2791668

CEBAS: PORTARIA/GM/MS 921 de 22/09/2020

2 – CARATERIZAÇÃO DA ENTIDADE:

CARACTERÍSTICA: Hospital geral de caráter filantrópico; entidade de saúde; pessoa jurídica de Direito Privado sem fins lucrativos e duração por tempo indeterminado.

FINALIDADE: Construir, manter, administrar e desenvolver o hospital de Arealva, dispensando assistência médico hospitalar aos enfermos e acidentados gratuitamente, mantendo leitos e serviços hospitalares para uso público gratuito dentro das proporções estabelecidas pela lei em vigor.

CAPACIDADE DE ATENDIMENTO: População em geral

PUBLICO ALVO: Indivíduos de ambos os sexos e todas as idades residentes no município de Arealva tanto na zona rural quanto na zona urbana e municípios vizinhos para atendimento de urgência e emergência.

META DE ATENDIMENTO: Disponibilizar os serviços com qualidade, ética e inovação, visando a humanização e excelência no atendimento.

ÁREA DE ABRANGÊNCIA: Municipal e Regional tendo o município de Bauru como referência e contra referência

OBJETIVO: Disponibilizar a todos os pacientes a mesma excelência de atendimento, através da individualização do cuidado e atenção às necessidades específicas, aprimorando as relações entre os profissionais, usuários, hospital e comunidade.



Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Arealva

CNPJ: 50.741.701/0001-50

MISSÃO: Prestar serviços de excelência em saúde, proporcionando a seus usuários atendimento com qualidade, digno e humanizado, com comprometimento social e desenvolvimento profissional.

VISÃO: Ser referência no atendimento e na prestação de serviço de urgência e emergência acessível ao usuário.

VALORES: Ética, Equidade, Responsabilidade Social, Comprometimento, Humanização do atendimento, Sustentabilidade e Capacitação.

3 – IDENTIFICAÇÃO DOS RESPONSÁVEIS:

3.1 – RESPONSÁVEL LEGAL:

Nome: Marco Aurélio Parolin Beraldo

Função: Provedor

RG: 22.415.099-6

CPF: 254.014.378-46

Endereço: Rua Emilio Carraro, 45, – Bairro Jardim Bela Vista – Arealva/SP.

Fone: (14) 3296-2098

Email: adm@santacasaarealva.org.br

3.2 – DIRETOR CLÍNICO:

Nome: Eli Gomes Albuquerque

RG: 0701154622019-8

CPF: 996.804.592-68

CRM 13314/MA

Fone: (14) 3296-1222

Email: adm@santacasaarealva.org.br

4 – DOCUMENTAÇÃO:

A documentação da Entidade encontra-se arquivada e organizada sendo atualizada de acordo com os prazos de validade, podendo-se destacar: Alvará de funcionamento, alvará de vigilância sanitária, Alvará de Saúde, Utilidade Pública Municipal, Utilidade Pública Estadual, Utilidade Pública Federal, CEBAS, Plano de Trabalho, Relatório de Atividades, CNPJ, Ata de Posse de diretoria, Estatuto Social, Regimento Interno, Conselho Regional de Medicina, alvarás municipais, alvará da Vigilância Sanitária e demais documentos necessários para entidades de saúde.

5-DESCRIÇÃO DO ATENDIMENTO – ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

A Santa Casa de Misericórdia de Arealva atua nas áreas de Assistência Integral a Saúde Humanização do atendimento e Gestão, prestando serviços do SUS.



As ações desenvolvidas, conta como atendimento ambulatorial, encaminhamento a observação, laboratório de análises clínicas, fisioterapia, internações com grau de pequena e média complexidades referenciadas a clientela SUS e também para atendimento de convênios e particulares, clínica médica, pediatria, obstetrícia, especialidades, oftalmologia e pronto atendimento 24 horas com plantões médicos, ambulância, consultas, inalação, observação, exames, prescrição de medicamentos e encaminhamentos.

Possui atualmente 26 leitos distribuídos em clínica médica, pediatria, cirurgia obstetrícia, observação no PS e sendo 11 leitos para atendimentos particulares diversos, oferecendo ainda os serviços de consulta, plantão médico, atendimento ambulatorial de urgência e emergência, internação hospitalar, realização de procedimentos de oftalmologia e serviços auxiliares e diagnósticos como enfermagem, fisioterapia, eletrocardiograma, ultrassonografia, convênio laboratório de análise clínica, anatomia patológica e posto de coleta de exames laboratoriais.(exames, verificação de sinais vitais, suturas, curativos, administração de medicações, imobilizações, inaloterapia, utilização de aparelhos de emergência, lavagem, sondas, preenchimento FAAS, transporte pra traslado hospitalar e encaminhamento de exames de alta complexidade, entre outros)

O Hospital conta com uma equipe especializada 24 horas para atendimento das necessidades individuais e familiares, visando a filantropia, gratuidade e humanização no atendimento. Conta ainda com o serviço de apoio de almoxarifado, serviço social, dispensário de medicamentos, lavanderia, serviço de nutrição, limpeza e higiene, arquivo médico e documental, transporte, recepção, telefonia, comunicação e serviços administrativos e contábeis.

No que se refere à higienização e limpeza do espaço físico e materiais permanentes e de consumo o Hospital conta com equipe especializada para tal atividade, possuindo lavanderia e local apropriado para armazenamento de materiais.

No que tange a alimentação a Santa Casa possui duas cozinheiras sob a responsabilidade do nutricionista que realiza orientação, supervisão, quanto ao preparo, armazenamento, e condicionamento e modo de servir aos pacientes conforme a dieta para cada patologia. São preparadas as 5 (cinco) refeições diárias sendo: café da manhã, almoço, chá da tarde, jantar e chá da noite, além do preparo dos suplementos e dietas especiais para pacientes com sondas, avaliação nutricional é feita diariamente pelo Nutricionista em clínica.

A Santa Casa possui o Município de Bauru como referência e contra referência, realizando ainda parcerias e terceirização de serviços para exames, internação de alta complexidade, Raio X, hemoterapia, entre outros. Após avaliação medica os casos referenciados são solicitados as vagas através da CROSS. E as urgências e emergências que chegam com ao SAMU, alguns casos são



solicitados a UTI móvel de Bauru para leva-los até a referência aonde vem equipada com profissionais.

Os atendimentos hospitalares de média complexidade de natureza eletiva são disponibilizados aos usuários SUS conforme as necessidades identificadas nos serviços ambulatoriais eletivos em conformidade com a disponibilidade de vagas e critérios técnicos de priorização. Sua internação é efetivada com laudo médico. Para emissão da AIH (internação hospitalar) e autorização da Secretaria. As internações emergenciais seguem o registro de atendimento da Unidade de Emergência do hospital.

Através de convênio firmado entre a Prefeitura Municipal de Arealva e Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Arealva em seu plano operativo as metas qualitativas e quantitativas são efetivadas pelas ações nos PSFs, SAMU e Entidade, por meio de Atenção à Saúde, Políticas Prioritárias de Gestão do SUS e Gestão Hospitalar com Serviços de urgência e emergência, Ambulatorial, Terapia de apoio a nível ambulatorial e Hospitalar.

A instituição de saúde junta nesta oportunidade o relatório de atividades do exercício de 2023, deixando claro os procedimentos executados, mês a mês, por subgrupo de ambulatório e internação.

6 – ESTRUTURA FÍSICA:

O espaço físico da Entidade é composto por: 11 quartos com banheiro, 01 pronto socorro com banheiro, 01 sala de consulta, 01 sala para exames, 01 sala de Raio-X, 01 cozinha, 01 refeitório, 01 posto de coleta de exames, 01 posto de enfermagem, 01 conforto médico, 01 farmácia, 02 banheiros de uso pacientes, 01 sala de enfermagem com banheiro, 01 sala Central de Material e Esterilização, 01 centro cirúrgico com 03 salas, 01 sala de repouso com 2 vestiários, 01 almoxarifado, 01 sala de fisioterapia com sala de espera e sanitário, 01 escritório, 01 arquivo, 01 lavanderia, 01 sala de necrotério com banheiro, 01 sala de motorista com banheiro, 01 sala para pessoal de apoio com banheiro, 01 sala para guardar material de apoio, local para dispensação de lixo, um local para estacionamento de ambulância.

7 – COMPARATIVO DE METAS REALIZADAS X PACTUADAS – EXERCICIO 2025

fonte de dados: Tabwin 20/05/2026

COMPARATIVO DE METAS REALIZADAS X PACTUADAS - 2025

AMBULATÓRIO/SUS 2025 - POR SUBGRUPO DE PROCEDIMENTOS			
Procedimentos realizados	Metas Realizadas 2025	Metas Pactuadas 2025	Porcentagem da Diferença
0202 Diagnostico em laboratório clinico	2403	1410	170%
0204 Diagnostico por radiologia	2666	2138	125%



Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Arealva

CNPJ: 50.741.701/0001-50

0211 Métodos diagnósticos em especialidades	670	480	140%
0214 Diagnostico por teste rápido	3432	2610	131%
0301 Consultas / Atendimentos / Acompanhamentos	88550	83415	106%
Total	97721	90053	109%

INTERNAÇÃO/SUS 2025 - POR SUBGRUPO DE PROCEDIMENTOS			
Frequência por Mês processamento segundo SubGrupo de Procedimentos	Metas Realizadas 2025	Metas Pactuadas 2025	Porcentagem da Diferença
0301 Consultas / Atendimentos / Acompanhamentos	81	84	96%
0303 Tratamentos clínicos (outras especialidades)	33	23	143%
0411 Cirurgia obstétrica	30	36	83%
Total	144	143	101%

7.1 JUSTIFICATIVA DO AUMENTO/DIMINUIÇÃO DE METAS

Os indicadores de saúde pública são dinâmicos, tornando o cumprimento integral das metas pactuadas um desafio constante. Esse cenário é influenciado por três fatores principais:

- **Surtos e epidemias sazonais:** picos imprevisíveis de doenças estimulados por condições climáticas, que impulsionam surtos de dengue e o aumento de crises respiratórias.
- **Transição demográfica:** o rápido envelhecimento populacional, que eleva a incidência de doenças crônicas não transmissíveis, como diabetes e hipertensão.
- **Cenário econômico:** a crise financeira atual, que provocou a migração em massa de pacientes da saúde suplementar (convênios) para o sistema público de saúde.

Arealva/SP, 21 de maio de 2026

SANTA CASA DE AREALVA

Marco Aurélio Parolin Beraldo

Provedor